

## Algemene Voorwaarden – Villa Muso

**Versie:** Juni 2026 **Toepasselijk op:** verkoop van (handgeschilderde) tafellinnen.

---

### 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Verkoper:** Villa Muso, gevestigd te Wouderpad 2, Beek, kvknr: 42090271, Btwnr: NL005488099B67.
  - **Koper:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een product koopt bij de verkoper.
  - **Producten:** tafellinnen, handgeschilderd tafellinnen en aanverwante artikelen.
  - **Overeenkomst:** de koopovereenkomst tussen verkoper en koper.
- 

### 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten tussen verkoper en koper.
  2. Door een bestelling te plaatsen, gaat de koper akkoord met deze algemene voorwaarden.
  3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 

### 3. Aanbod en prijzen

1. Alle aanbiedingen en prijzen zijn vrijblijvend en inclusief btw, tenzij anders vermeld.
  2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. Omdat de instelling van uw computer afwijkend kan zijn, kunnen kleuren anders overkomen dan in werkelijkheid.
  3. De verkoper behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen.
  4. Omdat handgeschilderd tafellinnen uniek is, kunnen kleine verschillen in kleur of ontwerp voorkomen. Dit wordt niet beschouwd als een gebrek.
  5. Kennelijke (fabrieks)fouten of vergissingen in het aanbod binden de verkoper niet.
  6. De producten kunnen tot 5 cm afwijken van de aangegeven afmeting.
- 

### 4. Bestelling en betaling

1. Bestellingen worden pas verwerkt na ontvangst van betaling, tenzij anders overeengekomen.
2. Betaling kan geschieden via [bankoverschrijving, contant, betaalverzoek, enz.].
3. Indien de koper niet tijdig betaalt, heeft de verkoper het recht de bestelling te annuleren of levering op te schorten.

---

## 5. Levering

1. Levering vindt plaats op het door de koper opgegeven adres.
2. De verkoper **verzendt bestellingen binnen twee werkdagen** na ontvangst van betaling, tenzij anders overeengekomen of vermeld bij het product.
3. De verzendkosten bedragen:
  - o **€ 4,95** voor verzendingen binnen Nederland;
  - o **€ 5,95** voor verzendingen naar België.
4. **Bestellingen vanaf € 75,- worden gratis verzonden** binnen Nederland en België.
5. De verkoper is niet aansprakelijk voor vertragingen bij de vervoerder na verzending.
6. Verzending geschiedt op risico van de koper, tenzij anders bepaald door dwingend recht.
7. Indien levering vertraging oploopt of een bestelling niet kan worden uitgevoerd, wordt de koper hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

---

## 6. Herroepingsrecht

1. De koper heeft het recht om binnen **14 dagen** na ontvangst van het product de koop te ontbinden, mits het product ongebruikt is.
2. Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.
3. Na melding van de retourzending heeft de winkelier 14 dagen om het orderbedrag (inclusief verzendkosten) terug te betalen
4. **Gepersonaliseerde of handgeschilderde tafellakens zijn uitgesloten van het herroepingsrecht**, omdat deze speciaal op bestelling worden gemaakt.
5. Retourzendingen zijn voor rekening van de koper, tenzij het product beschadigd of verkeerd geleverd is.

## 7. Garantie en klachten

1. De verkoper staat ervoor in dat de producten voldoen aan de redelijke eisen van deugdelijkheid.
  2. Klachten moeten binnen **7 dagen** na ontvangst schriftelijk worden gemeld.
  3. Kleine kleurafwijkingen of onregelmatigheden bij handgeschilderde producten vallen niet onder garantie omdat het handwerk is.
-

## 8. Aansprakelijkheid

1. De verkoper is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door verkeerd gebruik van het product.
  2. De aansprakelijkheid van de verkoper is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende product.
- 

## 9. Overmacht

De verkoper is niet aansprakelijk bij overmacht, zoals stakingen, brand, ziekte, natuurrampen, transportproblemen of andere omstandigheden buiten haar invloedssfeer.

---

## 10. Intellectueel eigendom

Alle ontwerpen, schilderijen en afbeeldingen blijven eigendom van de verkoper en mogen niet zonder toestemming worden gereproduceerd of gebruikt.

---

## 11. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het **Nederlands recht** van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de verkoper.

---

## 12. Contact

**Bedrijf Villa Muso** Adres: Wouderpad 2, Beek E-mail: [info@villamuso.nl](mailto:info@villamuso.nl), telefoonnummer +31615469541.